

## ВОДИЧ КРОЗ ПРАВА



### ПРАВО НА ИЗБОР ДОКТОРА И ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

Осигурана лица имају право на избор доктора породичне медицине и обавезу да се региструју код изабраног доктора. Осигурана лица имају право и на избор болнице, када су упућени на болничко лијечење, а дјечи до шест година и женама изнад 15 година живота омогућен је и избор, односно директан приступ педијатру и гинекологу. Од 2016. године осигураним лицима омогућен је и избор љекара специјалисте.

#### Избор породичног доктора

Осигурана лица могу да изаберу породичног доктора који се налази на листи доктора здравствених установа са којима је



Фонд уговорио примарну здравствену заштиту, односно породичну медицину. Избор породичног доктора није ограничен мјестом пребивалишта осигураног лица и врши се попуњавањем прописаног обрасца у амбуланти изабраног доктора. Једном извршена регистрација за изабраног породичног доктора вриједи све док осигурано лице не одлучи да га промијени, или не наступе околности када је неопходно извршити нови избор (нпр. када доктор напусти здравствену установу с којом је Фонд потписао уговор и сл).

Примарна здравствена заштита се остварује код изабраног доктора породичне медицине и није могуће регистровати се код више тимова породичне медицине. У другом дому здравља или амбуланти могуће је остварити здравствену заштиту само у случају хитне, неодложне медицинске помоћи, коју је свака установа обавезна да вам пружи и да при томе ту услугу не наплати.

#### Промјена доктора

Промјену изабраног доктора је могуће обавити у редовном термину који је предвиђен за ову активност и то сваке године у периоду од октобра до краја децембра, с тим да регистрација код новог доктора вриједи од почетка наредне године. Промјену доктора у овом периоду није потребно образлагати, односно потребно је да осигурано лице само попуни одговарајући образац, односно изјаву о избору/промјени доктора и то у амбуланти доктора којег жели да изабере. Попуњене обрасце је потребно овјерити и у пословници ФЗО РС. Промјена доктора



мимо наведеног рока могућа је уколико постоје оправдани разлози за то, као нпр. промјена мјеста пребивалишта; дуже одсуство изабраног доктора; поремећени односи између доктора и осигураног лица и слично, и тада је у изјави потребно навести оправдан разлог промјене доктора.

#### Избор педијатра и гинеколога

Дјечи до шест година и женама преко 15 година живота омогућено је да се определије и за свог педијатра, односно гинеколога. Осигураници могу изабрати једног од педијатара или гинеколога из установа са којима ФЗО РС има потписан уговор. То могу да буду и приватне и јавне здравствене установе, а осигураници се у



њима лијече под једнаким условима. Код породичног доктора могуће је добити информацију о свим педијатрима и гинекологима који раде у здравственим установама са којима Фонд има закључен уговор, као и у пословницама ФЗО РС (списак је доступан и на интернет страници Фонда). Процедура избора педијатра и гинеколога је слична као и код избора породичног доктора, а први корак је да се осигураник јави у амбуланту педијатра/гинеколога код којег жели да се региструје. Код изабраног педијатра/гинеколога, осигурана лица иду директно, без упутнице породичног доктора.

### Избор специјалисте

Пацијенти у РС услуге консултативно специјалистичке здравствене заштите (КСЗ) могу да користе у здравственој установи коју сами изаберу. Једини услов је да је ријеч о јавној или приватној установи која има потписан уговор са Фондом за пружање КСЗ услуга, те да осигураник има упутницу породичног љекара. Такође, пацијенти нису ни географски ограничени у избору установе, што значи да пацијент из једне општине или града може услуге специјалисте да користи и у здравственој установи у другом граду или општини. Са приватним сектором Фонд је закључио уговоре за сљедеће специјалистичке дјелатности: интерна медицина, општа хирургија, пнеумофтизиологија, ОРЛ, ортопедија, дерматовенерологија, кардиологија, офталмологија и онкологија. КСЗ услуге су доступне у 40-ак приватних установа, те свим болницама и Универзитетском клиничком центру РС. За области које су уговориле само јавне



установе, пацијенти, такође, могу да бирају болницу у којој желе да обаве преглед, без обзира на мјесто пребивалишта. На упутницама које издаје породични љекар се не назначавача назив установе, већ се само наводи којем специјалисти се упућује пацијент, нпр. офталмологу, кардиологу и др. Са упутницом осигураник може да се јави у било коју установу која има уговор са Фондом за пружање те специјалистичке услуге. Списак установа за КСЗ са којима Фонд има уговор доступан је на сајту Фонда, а пацијенти се могу информисати и у својим тимовима породичне медицине, те код заштитника права осигураника

### Избор болнице

Законом о здравственој заштити је прописано право на избор здравствене



установе на секундарном нивоу, односно на избор болнице у РС. Фонд је омогућио примјену овог права у пракси увођењем новог модела плаћања болничких услуга 2011. године.

Осигурано лице остварује ово право код свог породичног доктора, педијатра или гинеколога, који га упућује у болницу, наводећи на упутници у коју болницу у РС осигураник жели да иде на болничко лијечење. Код остваривања права на лијечење изван РС, такође, постоји могућност избора здравствене установе, али само у оквиру установа с којима Фонд има закључен уговор. Нпр. ако је Фонд уговорио операцију на срцу и са болницом у Србији и болницом у Федерацији БиХ, осигурано лице може да се определијели у коју од тих болница жели да буде упућено.

### Инфо контакти

Одсек за заштиту права осигураних лица:

Тел: 051 249 238;

мејл: [zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org](mailto:zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org)

Одјељење за односе са јавношћу:

Тел: 051 249 211;

мејл: [portparol@zdravstvo-srpske.org](mailto:portparol@zdravstvo-srpske.org)

[www.zdravstvo-srpske.org](http://www.zdravstvo-srpske.org)

**Здравствена књижица вриједи више ако знате своја права.**

**Задовољан осигураник је визија развоја Фонда здравственог осигурања Републике Српске.**