

## ВОДИЧ КРОЗ ПРАВА

### ПРАВО НА МЕДИЦИНСКА СРЕДСТВА (ОРТОПЕДСКА И ДРУГА ПОМАГАЛА)

Правом на здравствену заштиту, коју осигураним лицима финансира Фонд здравственог осигурања РС, обухваћена су и медицинска средства, односно ортопедска и друга медицинска помагала. Медицинска средства, која осигурана лица могу да добију о трошку здравственог осигурања, сврстана су у седам група:

- 1) Ортопедска медицинска средства (протезе за доње и горње екстремитете, ортопротезе и ортозе, ортопедска обућа, штаке, штапови, ходаљке, инвалидска колица);
- 2) Офталмолошка и оптичка медицинска средства (наочале, контакта сочива);
- 3) Слушна медицинска средства (слушни апарат, олива);
- 4) Медицинска средства за омогућавање гласа и говора;
- 5) Дентална медицинска средства (покретне зубне протезе, ортодонски апарати за дјecu, денталне надокнаде, сплнтови, оптуратор);
- 6) Тифлотехничка медицинска средства (Брајева писаћа машина, рачунар са говорним софтвером, репродуктор, бијели штап);
- 7) Друга медицинска средства (стома медицинска средства, кесе за урин, пелене; појас за килу, компресивне чарапе; инхалатор, ендотрахеална канила; антидекубитални душек и јастук, болеснички кревет; апарат за мјерење шећера у крви, инсулински шприцеви и игле, траке за мјерење шећера у крви и урину, ланцете; протеза за дојку, грудњак,



власуља и др.).

#### Услови за остваривање права на медицинско помагало

Услови за остваривање права на медицинско помагало су дефинисани дијагнозом болести и животном доби осигураног лица. Информације у вези с тим се налазе у Листи медицинских средстава, која је саставни дио Правилника о праву на медицинска средства ([www.zdravstvo-srpske.org](http://www.zdravstvo-srpske.org)). У Листи медицинских средстава могуће је пронаћи и податке о томе ко предлаже, а ко прописује помагало, на колики се рок помагало одобрава, да ли је правом на помагало обухваћено и право на поправку помагала, да ли је помагало након коришћења неопходно вратити, као и стандардни материјал од кога су израђена помагала која финансира обавезно здравствено осигурање.

#### Партиципација за медицинска средства

У вези са личним учешћем осигураних лица у цијени медицинских средстава, вриједи иста правила као и код осталих права на здравствену заштиту. Дакле, осигураним лицима која су ослобођена плаћања партиципације, Фонд сноси 100 % цијене помагала израђеног од стандардног материјала, док осигурана лица која нису ослобођена ове обавезе, плаћају партиципацију. Висина партиципације је дефинисана Одлуком о партиципацији. У вези с партиципацијом потребно је знати и то да сва осигурана лица која не врате помагало за које је прописана обавеза враћања након употребе, плаћају партиципацију код подизања новог помагала и то у висини 20 % од цијене



помагала. Осигурана лица која нису ослобођена партиципације, у овом случају ће, поред додатне партиципације од 20 %, платити и редовну партиципацију. Поменути Правилником је прописано која помагала подлијежу обавези враћања.

#### Процедура за добијање помагала

Сва помагала су подијељена у двије групе, једну за чије је прописивање надлежан породични доктор и другу за чије је прописивање надлежан специјалиста, са или без додатног одобрења Фонда. У правилу, породични доктор прописује помагала која се подижу у апотекама, док су специјалисти надлежни за сва остала помагала.

#### ► Медицинска средства која прописује породични доктор

Изабрани доктор породичне медицине прописује медицинска средства на основу приједлога љекара специјалисте одговарајуће гране медицине. Уколико је потреба за одређеним помагалом трајна, један приједлог специјалисте вриједи годину дана, осим уколико породични доктор сматра да је ипак потребан нови приједлог специјалисте и прије истека 12 мјесеци. Образац налога на коме породични доктор пропише помагало, обавезно се мора овјерети у пословници Фонда. За поједина медицинска помагала која прописује породични доктор (олива за слушни апарат и пелене за одрасле) поред овјере налога у Фонду, неопходно је и претходно одобрење комисије Фонда (рјешење) које се доноси на основу разматрања медицинске документације, коју осигураник прилаже уз захтјев за одобравање помагала. То је потребно само код првог прописивања, док

ће код наредних прописивања бити довољно само да се налог који је прописао породични доктор овјери у пословници Фонда.

Породични љекар за одређена помагала (стома мадицинска средства и пелене) може да пропише количину која је осигураном лицу довољна за три мјесеца. У том случају доктор издаје три налога с тим да осигурано лице сваког мјесеца у пословници Фонда овјерава по један налог. Помагала за дјecu може да пропише и педијатар, према истој процедури која важи и за породичног доктора.

#### ► **Медицинска средства која прописује специјалиста**

Поједина медицинска средства може да пропише директно специјалиста одговарајуће гране медицине, укључујући и стоматолога. Дакле, није потребно да се осигураник враћа породичном доктору по налог. Налог којег изда специјалиста, такође, је неопходно овјерити у пословници Фонда. И за одређена помагала која прописује специјалиста потребно је, поред овјере налога у Фонду, и претходно одобрење надлежне комисије Фонда. Информације у вези с тим наведене су у Правилнику, односно Листи помагала.

#### **Колико важи налог овјерен у Фонду?**

Овјерен налог вриједи 30 дана од дана овјере. Ако осигурано лице у том року не затражи испоруку помагала, или му се догоди да изгуби или оштети налог, може поновити поступак прописивања, односно одобравања помагала.

#### **Који је рок за испоруку помагала?**

Помагало би требало да буде испоручено



одмах или у року од најкасније 30 дана од дана примљеног налога за израду помагала, осим ако уговором с испоручиоцем помагала није дефинисан други рок.

#### **Како поступити у случају да сте незадовољни испорученим помагалом?**

Уколико осигурано лице није задовољно функционалношћу испорученог помагала, сматра да помагало није израђено од прописаног материјала и сл. може да уложи приговор. Приговор се упућује Фонду, чија ће комисија, уз присуство осигураног лица, испитати наводе из приговора. Уколико комисија установи основаност приговора, испоручилац је обавезан да у року од 15 дана отклони недостатке на помагалу или, уколико то није могуће, осигураном лицу испоручи ново помагало.

#### **Имате ли право на помагало израђено од нестандартног (скупљег) материјала?**

Право на медицинска помагала подразумијева стандардни материјал. Уколико осигурано лице жели помагало од материјала који је скупљи од стандардног, то право може да оствари, с тим да плаћа разлику изнад цијене помагала израђеног од стандардног материјала.

#### **Имате ли право на поправку помагала?**

Осигурано лице има право на поправку помагала или замјену нефункционалног дијела помагала, с тим да за вријеме трајања гарантног рока трошак поправке сноси испоручилац помагала. Истеком гарантног рока, трошак поправке сноси Фонд, али под условом да цијена поправке помагала не прелази 50 % цијене новог



помагала. Уколико је трошак поправка већи од половине цијене новог помагала, осигурано лице стиче право на ново помагало, с тим да то, као и право на поправку, вриједи под условом да оштећење на помагалу није настало кривицом осигураног лица.

#### **Да ли се ново помагало може добити само истеком прописаног рока?**

Уколико одобрено помагало престане да буде функционално, могуће је одобрити ново помагало и прије истека прописаног рока. Исто тако, уколико по истеку рока на који је помагало одобрено, надлежни доктор установи да је оно још увјек функционално, он неће прописати ново помагало.

#### **Имате ли право на помагало које није предвиђено Правилником?**

У случајевима када постоје изузетни медицински разлози, односно ради одржавања виталних животних функција, осигураник може да оствари право на помагало које није обухваћено Листом помагала. У овом случају приједлог за набавку помагала даје конзилијум љекара специјалиста одговарајуће гране медицине, а о одобравању помагала одлучује комисија Фонда.

#### **Инфо контакти**

Одјек за заштиту права осигураних лица:

Тел: 051 249 238;

мејл: [zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org](mailto:zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org)

Одјељење за односе са јавношћу:

Тел: 051 249 211;

мејл: [portparol@zdravstvo-srpske.org](mailto:portparol@zdravstvo-srpske.org)

[www.zdravstvo-srpske.org](http://www.zdravstvo-srpske.org)

