

## ВОДИЧ КРОЗ ПРАВА

### ПРАВА У БОЛНИЦИ

#### Садржај права

Осигурана лица Фонда здравственог осигурања РС имају право на болничко лијечење, које обухвата:

- лијечење, дијагностику и медицинску рехабилитацију,
- смјештај и исхрану,
- лијечење у дневној болници,
- лијекове са болничке листе,
- уградбена медицинска средства и санитарски превоз.

#### Како се остварује право на болничко лијечење?

Право на болничко лијечење могуће је остварити на основу упутнице:

- доктора породичне медицине,
- службе хитне медицинске помоћи (упућивање у болницу након указане хитне медицинске помоћи),
- специјалисте (када је упућивање неодложно потребно),
- гинеколог и педијатар.

Уколико је осигурано лице потребно премјестити из једне у другу болницу у Републици Српској, упутницу ће издати болница из које се осигурано лице премјешта.



#### Упућивање на хемодијализу

Упутница за хемодијализу важи 12 мјесеци, што значи да осигураном лицу које се ради овога упућује у болницу није потребна посебна упутница за сваку појединачну процедуру.

#### Упућивање на хемио или радиотерапију

Право на хемио или радио терапију, осигурано лице остварује на основу једне упутнице породичног доктора, без обзира на број и динамику циклуса хемио и радио терапије.

#### Интерна упутница

Интерну упутницу може да изда специјалиста којем вас је упутио породични доктор, или други доктор који има могућност да вас упути на виши ниво здравствене заштите. На основу интерне упутнице можете да обавите додатне прегледе и претраге у здравственој установи у којој ради специјалиста којем сте упућени. Дакле, за те додатне претраге, уколико их раде у болници у коју сте упућени, не треба вам нова упутница породичног доктора.

#### Важно!

Осигурана лица имају право на избор болнице у Републици Српској и доктор који вас упућује на болничко лијечење је обавезан да вас упозна с тим правом.



#### Право на пратиоца

Право на цјелодневни смјештај уз дијете које се налази на болничком лијечењу, здравствено осигурање обезбјеђује у сљедећим случајевима:

- када је дојење једини начин прехране дјетета, или је тај начин прехране препоручен,
- када је дијете ометено у психичком развоју и када се о томе посједује рјешење надлежног органа,
- када за дијете млађе од 6 година постоје медицинске индикације за смјештај пратиоца.



Право на смјештај уз дијете остварује се на основу упутнице доктора који је дијете упутио у болницу (на упутници се наводи да је неопходан пратилац).

Такође, болница у којој се лијечи дијете млађе од 6 година, или дијете ометено у развоју, може да предложи дневни смјештај родитеља или другог старатеља иако то није наведено на упутници. Дневни смјештај пратиоца, болница може да предложи и у случају лијечења дјетета до 18 година живота, уколико је обољело од малигне болести.



### Ваша права у болници

Поред прегледа и лијечења, особље болнице је дужно да вам обезбиди и поштовање осталих права. Између осталог то се односи на сљедеће:

- **право на друго мишљење** (дужни су да вам омогуће да чујете мишљење и другог доктора у истој болници у вези с успостављеном дијагнозом и начином лијечења);
- **право на поштовање времена пацијента** (ово право подразумијева да вам болничко особље омогући да услугу добијете у најкраћем времену, да поштују договорене термине и да вас обавијесте о разлозима евентуалног прекорачења договореног термина);
- **право на обавјештеност о референцама болнице и особља које ће спроводити лијечење** (у болници су обавезни да вам представе доктора и друго особље које ће спровести лијечење и да вас обавијесте о њиховом искуству код спровођења препорученог лијечења);
- **право на љубазан и професионалан однос;**
- **право на приговор** (особље болнице је обавезно да вас обавијести коме и на који начин можете да уложите ваш евентуални приговор у вези с лијечењем или односом болничког особља).



### Шта плаћате у болници?

Уколико болничке услуге користите на основу упутнице, можете да платите само партиципацију. Уколико припадате некој од категорија које су ослобођене партиципације, трошкове вашег лијечења у цјелости ће платити Фонд.

Више информација о партиципирању у трошковима болничке здравствене заштите, потражите у водичу који је намијењен партиципацији.

### Инфо контакти

Одсек за заштиту права осигураних лица:  
Тел: 051 249 238;  
мејл: [zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org](mailto:zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org)

Одјељење за односе са јавношћу:  
Тел: 051 249 211;

мејл: [portparol@zdravstvo-srpske.org](mailto:portparol@zdravstvo-srpske.org)

[www.zdravstvo-srpske.org](http://www.zdravstvo-srpske.org)

**Здравствена књижица вриједи више ако знате своја права.**

**Задовољан осигураник је визија развоја Фонда здравственог осигурања Републике Српске.**