



**Годишњи план рада Фонда здравственог осигурања
Републике Српске за 2019. годину**

Бања Лука, децембар 2018. година

САДРЖАЈ

1. У В О Д.....	3
2. СМЈЕРНИЦЕ ЗА ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ У 2019. ГОДИНИ.....	4
3. МОНИТОРИНГ И ЕВАЛУАЦИЈА.....	7
4. ПЛАН АКТИВНОСТИ ЗА 2019. ГОДИНУ	8

1. УВОД

Правни основ за доношење Годишњег плана рада Фонда здравственог осигурања Републике Српске (Фонд) су члан 11. тачка 3. и члан 17. тачка 3. Статута Фонда („Службени гласник Републике Српске“, број 94/18). Чланом 11. Статута Фонда је дефинисан дјелокруг рада Фонда у оквиру кога је у тачки 3. наведено да се у Фонду доносе планови и програми, док је чланом 17. тачка 3. прописано да планове и програме доноси Управни одбор Фонда, уз сагласност Владе Републике Српске.

Годишњим планом рада Фонда за 2019. годину обухваћене су активности које су груписане око три стратешка циља:

1. Постићи финансијску одрживост
2. Унаприједити доступност и квалитет здравствених услуга и
3. Учинити организацију и процесе у Фонду ефикаснијим

Годишњи план рада Фонда за 2019. годину обухвата сљедеће:

- Дефинисане кључне активности у оквиру сваког од три стратешка циља;
- Планирану реализацију у 2019. годину, односно конкретне кораке који би требало да доведу до оптималне реализације кључних активности;
- Очекиване резултате до којих би требало да доведе реализација сваке од планираних активности;
- Носиоце реализације планираних активности и
- Оквирне рокове за реализацију планираних активности.

Укључивање процјена очекиваних резултата планираних активности су у функцији мониторинга реализације Годишњег плана рада Фонда. Овим је обезбијеђено да се реализација Годишњег плана рада не прати само квантитативно, већ и на основу тога да ли су и у ком обиму постигнути очекивани резултати, односно планиране промјене.

У изради Годишњег плана рада Фонда за 2019. годину били су укључени сектори Фонда нарочито код дефинисања конкретних корака који би требало да допринесу оптималној реализацији планираних активности.

2. СМЈЕРНИЦЕ ЗА ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ У 2019. ГОДИНИ

Смјернице за планиране активности Фонда здравственог осигурања Републике Српске (Фонда) у 2019. години су проистекле из закључака анализа којима су обухваћени сви аспекти рада и пословања Фонда. На основу тога су идентификовани главни проблеми и препреке, могућности и начини за превазилажење проблема, те развојне могућности.

Кључни изазови у пословању Фонда, прије свега се односе на сљедеће:

- Раст учешћа старих лица у структури становништва и утицај на трошкове здравствене заштите, као и на потребе за одређеним видовима здравствене заштите;
- Неповољна структура осигураника Фонда, прије свега са становишта удруживања ризика осигураника (доминантно учешће категорија осигураника који за здравствено осигурање издвајају мање него што троше за здравствену заштиту);
- Оптерећеност Фонда трошковима здравствене заштите неосигураног становништва;
- Неуравнотеженост прихода и трошкова и потреба за увођење додатних извора прихода;
- Неусаглашеност финансијских могућности и потреба за увођење нових медицинских технологија;
- Неадекватно дефинисана мрежа здравствене службе;
- Проблем одрживог финансирања здравствених установа у демографски угроженим подручјима;
- Неадекватна доступност појединих услуга здравствене заштите и неуређене листе чекања;
- Неадекватно вредновање ефикасности рада давалаца услуга и квалитета пружених услуга;

На основу анализе стања, те идентификовања кључних проблема и изазова, утврђене су смјернице за рад Фонда у 2019. години у оквиру сваког од три стратешка циља.

Стратешки циљ 1.: Постићи финансијску одрживост

Смјернице:

- Дефинисати стратегију одрживог финансирања обавезног здравственог осигурања;
- Наставити с активностима на успостављању ефикасног, рационалног и транспарентног управљања средствима;
- Створити услове за рационализацију трошкова у здравственом систему (примјена индикатора ефикасности и квалитета код плаћања здравствених услуга);
- Остварити ефикаснију комуникацију са институцијама које имају конкретне надлежности у оквиру којих је могуће рјешавати проблем одрживог финансирања обавезног здравственог осигурања;
- Иницирати начин рјешавања проблема финансирања здравствене заштите за неосигурне припаднике нозолошких и популационих група којима је гарантовано право на здравствену заштиту;
- Анализирати и унаприједити моделе плаћања здравствених услуга, нарочито с аспекта утицаја на мотивацију давалаца услуга за ефикаснији рад;
- Утицати на јачање улоге примарне здравствене заштите с циљем смањења болничких трошкова и већег учешћа превенције болести;
- Интензивирати рад на реализацији иницијатива за увођење допунских извора прихода обавезног здравственог осигурања;
- Унаприједити методе управљања трошковима и обезбиједити ефикаснију контролу на мјесту настанка трошка;
- Анализирати праксу других земаља у вези с рјешавањем проблема одрживог финансирања и радити процјену могућности и ефеката примјене таквих искустава у нашим условима;

Стратешки циљ 2.:
Унаприједити доступност и квалитет здравствене услуге

Смјернице:

- Идентификовати критичне тачке доступности здравствене услуге и дефинисати методологију континуираног праћења и анализирања доступности здравствене услуге;
- Дефинисати потребе за новим услугама, лијековима и медицинским средствима у складу са демографским промјенама, новим здравственим технологијама и финансијским могућностима;
- Иницирати нормативно уређење листи чекања у складу с примјерима добре праксе;
- Унаприједити доступност превентивне здравствене заштите;

Стратешки циљ 3.:
Учинити организацију и процесе у Фонду ефикаснијим

Смјернице:

- Унаприједити организациони модел Фонда с циљем веће међусекторске сарадње;
- Учинити доступним мапе пословних процеса и процедура;
- Унаприједити пословни информациони систем;
- Минимизирати интерну hardcopy комуникацију, а максимизирати комуникацију електронским путем или путем аутоматизације процеса преко пословног информационог система;
- Развити систем стратешког планирања и мониторинга;
- Сачинити план изградње кадрова са специфичним знањима;
- Анализирати могућност повећања плата ради веће мотивисаности запослених (усклађивање плата с платама у јавној управи);

3. МОНИТОРИНГ И ЕВАЛУАЦИЈА

Мониторинг реализације Годишњег плана рада Фонда у 2019. години спроводиће се континуирано током његове реализације и то у оквиру сваког од сектора који су носиоци планираних активности.

Евалуацију резултата реализације Годишњег плана рада Фонда спроводиће Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања на основу унапријед припремљене методологије.

О реализацији Годишњег плана рада у 2019. години, Фонд ће информисати Управни одбор и Министарство здравља и социјалне заштите и то за првих шест мјесеци и за цијелу планску годину.

4. ПЛАН АКТИВНОСТИ ЗА 2019. ГОДИНУ

1	ПОСТИЋИ ФИНАНСИЈСКУ ОДРЖИВОСТ - Стратешки циљ 1				
1.1	ДЕФИНИСАТИ СТАРТЕГИЈУ ОДРЖИВОГ ФИНАНСИРАЊА - оперативни циљ				
	Активност	Планирана реализација у 2019.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
1.1.1	Анализирати реалну структуру прихода и трошка здравствене заштите по свим категоријама осигураника	Урадити анализу о ненаплаћеним приходима по свим категоријама осигураника са процјеном неостварених прихода по том основу и сачинити приједлог директору за унапређење	Остварена је боља наплата диприноса	Сектор за финансије	Други квартал
		Урадити анализу броја и структуре осигураника са процјеном прихода и трошкова здравствене заштите по осигуранику	Праћена је, на мјесечном нивоу, структура осигураника и прихода и расхода по осигуранику у циљу процјене будућих трендоваи евентуалних препорука управи Фонда.	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Континуирано
1.1.2	Сачинити приједлог промјена у начину финансирања ФЗО РС (нови начини, извори, доприноси и сл.)	Започети анализе неопходне за сачињавање приједлога	Започет је процес анализирања	Замјеник директора за економско-правна питања Сви сектори	Трећи квартал
1.1.3	Сачинити и упутити иницијативу Влади РС за допунске изворе финансирања	Урадити анализу и упутити иницијативу Влади РС за допунске изворе финансирања	Урађена је анализа и упућена је иницијатива Влади РС за допунске изворе финансирања	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал

1.1.4	Упутити Влади РС иницијативу за дефинисање начина финансирања законом гарантоване 33 лица без осигурања	Урадити упоредну анализу регулативе земаља региона у вези са финансирањем здравствене заштите посебних нозолошких и популационих група, те неосигураних лица	Омогућен је увид у регулативу других земаља с циљем доласка до информација и података који могу да помогну код дефинисања иницијативе која је предвиђена Стратешким планом	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал
1.1.8.	Анализирати компаративне примјере и могућност примјене код нас	Урадити упоредну анализу структуре прихода обавезног здравственог осигурања у региону, са посебним освртом на допунске изворе	Указано је на праксу других земаља код превазилажења проблема одрживог финансирања здравственог осигурања и на утицај допунских извора	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал
1.2	УСПОСТАВИТИ ЕФИКАСНО, РАЦИОНАЛНО И ТРАНСПАРЕНТНО УПРАВЉАЊЕ СРЕДСТВИМА - оперативни циљ				
	Активност	Планирана реализација у 2019.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
1.2.3.	Анализирати трошкове, процијенити садржај, обим права и здравствене програме, те иницирати промјене	Анализирати потрошњу лијекова у 2018. години са Листе цитотоксичних, биолошких и пратећих лијекова и Листе лијекова са посебним начином набавке (финансирање на терет ФЗО РС)	Утврђена је динамика реализације уговорених количина и утврђена је основа за покретање нове процедуре набавке лијекова	Сектор за здравство и контролу	Други квартал

1.2.4.	Анализирати стандарде и нормативе здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања, као и номенклатуру здравствених услуга, те иницирати доношење, измјене или допуне истих	Анализирати стандарде и нормативе здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у земљама из окружења и номенклатуре здравствених услуга и на основу тога предложити Сектору за здравство и контролу да иницира измјену Правилника о основама стандарда и норматива здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања, као и доношење Номенклатуре здравствених услуга у Републици Српској	Извршена је анализа која може користити Сектору за здравство и контролу који је носилац ове активности	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал
1.2.5.	Анализирати моделе плаћања са становишта рационализације трошкова, мотивације ЗУ, доступности ЗЗ, стимулације ефикасности и повећања квалитета	Анализирати и пратити извршење болница сходно уговореним моделима плаћања и предложити измјене Одлуке о начину финансирања секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите.	Предложене су одређене измјене и допуне у Одлуци о начину финансирања секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите ради рационализације трошкова	Сектор за здравство и контролу	Први квартал
		Анализирати потрошњу цитостатика у неонколошким и онколошким индикацијама	Утврђен је тренд потрошње цитостатика у неонколошким индикацијама након примјене јединственог начина финансирања (на терет Фонда)	Сектор за здравство и контролу	Трећи квартал

		Урадити анализу праксе Завода за здравствено осигурање Словеније у вези са тим како се моделом плаћања здравствених услуга утиче на њихову доступност	Омогућен је увид у праксу словеначког Завода за здравствено осигурање који од свих земаља у региону најконкретније моделом плаћања утиче на побољшање доступности појединих услуга. Овај увид може да помогне Сектору за здравство и контролу код реализације активности чији су носилац	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал
1.2.6.	Анализирати мрежу здравствене службе, са становишта одрживости, те иницирати промјене	Урадити анализу којом ће бити приказани добри примјери нормативног уређења плана мреже здравствене службе	Омогућен је увид у то како су друге земље маријешили слободан проблем Сектору за здравство и контролу, који је носилац ове активности	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Први квартал
1.2.7.	Дефинисати индикаторе ефикасности и квалитета са становишта модела плаћања	Извршити оцјењивање рада породичне медицине за 2018. годину и шест мјесеци 2019. године према предложеним индикаторима	Урађене су анализе индикатора и приједлози за уврштавање резултата анализе у моделе плаћања у уговарања	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал Четврти квартал
		Извршити оцјењивање рада здравствених установа које пружају услуге секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите за 2018. годину и шест мјесеци 2019. године према предложеним индикаторима	Урађене су анализе индикатора и приједлози за уврштавање резултата анализе у моделе плаћања у уговарања	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал Четврти квартал

		Урадити анализу стопе леталитета у болницама за 2018. годину	Урађене су анализе индикатора у циљу исказивања повећања или смањења квалитета пружања здравствене заштите	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал
		Урадити компаративну анализу показатеља квалитета и ефикасности рада у појединим областима у оквиру Модела 1 за 2018. годину	Урађене су анализе индикатора у циљу исказивања повећања или смањења квалитета и ефикасности пружања здравствене заштите	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал
		Урадити компаративну анализу поступака по степену комплексности у оквиру Модела 1 за 2018. годину	Урађене су анализе индикатора у циљу исказивања повећања или смањења квалитета и ефикасности пружања здравствене заштите	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Четврти квартал
		Урадити анализу индикатора који утичу на трошкове лијекова на рецепт у 2018. години	Урађене су анализе индикатора с циљем утврђивања могућности рационализације трошкова лијекова на рецепт	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал
		Извршити оцјењивање рада примарне здравствене заштите кроз индикаторе превенције за 2018. годину и шест мјесеци 2019. године	Анализе индикатора и приједлози за уврштавање резултата анализе у моделе плаћања у уговарања	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал Четврти квартал

1.2.8.	Дефинисати стратегију управљања ризицима	Изградити Стратегију управљања ризицима Фонда здравственог осигурања Републике Српске	Омогућен је даљи развој финансијског управљања и контроле у Фонду са циљем увођења праксе управљања ризицима кроз процес идентификације, процјене, рангирања ризика, као и одређивање активности и одговорних лица за ублажавање ризика.	Сектор за финансије Одјељење за интерну контролу	Континуирано
1.2.9.	Анализирати структуру прихода и расхода здравствених установа, те иницирати промјене	Урадити анализе структуре прихода и расхода здравствених установа за 2018. годину и шест мјесеци 2019. године	Иницирана је промјена и праћени су ефекти промјене	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал Четврти квартал
1.2.10.	Дефинисати посебне критеријуме за вредновање услуга које пружају здравствене установе у општинама с малим бројем становника.	Урадити информацију којом ће бити приказан примјер добре праксе плаћања услуга које пружају здравствене установе на подручјима с малим бројем становника	Омогућен је увид Сектору за уговорнање јавне набавке, који је носиоца повећане активности, и, у току су друге иницијативе за ријешивање проблема	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал
1.2.11.	Усклађивати планове набавки са добром праксом и стандардима ЕУ	Ускладити план набавки са добром праксом и стандардима Европске уније	Постигнута је усклађеност плана јавних набавки са законским прописима који регулишу предметну област.	Сектор за уговарање и јавне набавке	Први квартал
1.2.12.	Унапредити систем евалуације тендерских услова, те система вредновања у поступку оцјена понуда у поступцима јавних набавки	Анализирати постојећу праксу евалуације тендерских услова и система вредновања и на основу тога утврдити приједлоге за унапређење система Унаприједити систем евалуације	Унапријеђен је систем одабира добављача у поступку јавних набавки, који ће на најквалитетнији начин задовољити потребе уз рационално кориштење јавних средстава	Сектор за уговарање и јавне набавке	Четврти квартал

1.2.14.	Дефинисати критеријуме за стављање нових лијекова на листе у складу са методом процјене здравствених технологија	Дефинисати критеријуме за стављање нових лијекова на листе у складу са потребама здравственог система и финансијским планом Фонда	Дефинисани су критеријуми за стављање нових лијекова на листе, у складу са потребама здравственог система и финансијским планом Фонда	Сектор за здравство и контролу	Трећи квартал
1.2.15.	Дефинисати критеријуме за процедуре увођења нових услуга у цјеновник (нарочито са становишта смањења трошкова и отклањања негативних утицаја)	Извршити усклађивање Одлуке о поступцима измјена и допуна Цјеновника здравствених услуга Републике Српске у складу са дефинисаним критеријумима за процедуре увођења нових услуга у Цјеновник (нарочито са становишта смањења трошкова и отклањања негативних утицаја)	Омогућена је реалнија процедура увођења нових услуга у Цјеновник са становишта смањења трошкова и отклањања негативних утицаја након дефинисања критеријума и усклађивања Одлуке о поступцима измјена и допуна Цјеновника здравствених услуга Републике Српске	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Четврти квартал

1.2.18.	Извршити промјене у евиденцијама података о броју и структури осигураника, унаприједити сарадњу са ПУ РС у вези са пријавама и одјавама осигураника и у вези са ефикаснијом наплатом доприноса, а све у циљу ефикаснијег управљања приходима и трошковима	Извршити промјене у евиденцијама података о броју и структури осигураника, унаприједити сарадњу са Пореском управом РС у вези са пријавама и одјавама осигураника и са ефикаснијом наплатом доприноса.	<p>Формирана је мултисекторска радна група која је дефинисала јединствене параметре за извјештавање о броју и структури осигураних лица. Као резултат ове активности су конзистентни и поуздани извјештаји како за менаџмент Фонда тако и за екстерне кориснике;</p> <p>Формирана је радна група од представника Фонда и Пореске управе РС, која континуирано ради на унапређењу сарадње између двије институције, а све у циљу ефикаснијег управљања приходима и трошковима;</p>	Сектор за информационе технологије	Четврти квартал
1.2.19.	Јасно дефинисати процедуре, овлашћења и одговорност за упис у евиденције осигураника (контрола овјере књижице лицима без осигурања или без уплаћених доприноса) и исто учинити видљивим на ПИС	Дефинисати процедуре, овлашћења и одговорност за упис у евиденције осигураника и омогућити њихову видљивост на Пословно информационом систему	<p>Дефинисане су процедуре и сет података за контролу уписа у евиденције, како би се могле имплементирати у Пословно информационом систему;</p> <p>Очекивани резултат су боља контрола давања права на осигурање.</p>	Сектор за информационе технологије Сектор за правне послове Сектор за финансије	Други квартал

1.2.20.	Унаприједити критеријуме за уговарање услуге оцјене привремене неспособности за рад и тиме утицати на смањење ове врсте трошкова.	Анализирати досадашњи начин уговарања услуга оцјене привремене неспособности за рад	Достављена су запажања и приједлози надлежнима (на основу искуства стечених праћењем параметара и контролама привремене неспособности за рад) и усвојене су измјене одговарајућег Правилника	Сектор за здравство и контролу	Први квартал
1.2.21.	Дефинисати правила и систем контроле настанка трошка боловања преко 30 дана, као и контроле оправданости	Анализирати досадашњи начин контроле привремене неспособности за рад	Достављена су запажања и приједлози надлежнима (на основу искуства стечених праћењем параметара и контролама привремене неспособности за рад) и усвојене су измјене одговарајућег Правилника	Сектор за здравство и контролу	Први квартал
		Анализирати праксу других земаља и урадити информацију о примјеру најбоље праксе у вези са могућношћу утицаја на смањење трошкова боловања	Омогућен је увид у то како је у другим земљама ријешен сличан проблем Сектору за уговарање јавне набавке, који је носилацактивности проблем	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Први квартал
1.2.22.	Иницирати израду регистра ријетких, малигних и хроничних болесника у циљу ефикаснијег управљања трошковима	Иницирати израду регистра обољелих од хроничних болести (у сарадњи са Министарством здравља и социјалне заштите Републике Српске, Институтом за јавно здравство Републике Српске, здравственим установама и удружењима)	Утврђени број и структура обољелих пружају поузданији индикатор за планирање здравствене заштите	Сектор за здравство и контролу	Континуирано

1.2.23.	Пратити имплементацију увођења интегрисаног здравственог информационог система	Пратити имплементацију увођења интегрисаног здравственог информационог система	<p>Побољшани су и оптимизовани процеси у здравству уз помоћ ИЗИС-а, оптимизовани су трошкови, постигнут је ефикаснији проток пацијената и побољшане су здравствене услуге успостављањем система електронских упутница и електронских рецепата;</p> <p>Постигнута је стандардизација података који се колектују и размјењују, формирањем јединствених регистара система;</p> <p>Омогућен је бољи приступ квалитетним здравственим услугама кроз транспарентно и фер заказивање термина за пружање здравствених услуга;</p>	Сектор за информационе технологије	Континуирано (до завршетка пројекта)
		Редовно информисати јавност о фазама увођења ИЗИС-а путем саопштења и других облика информисања	<p>Постигнута је потпуна транспарентност у реализацији овог пројекта и избјегнуте су евентуалне негативне конотације правовременим информисањем јавности</p>	Одјељење за односе с јавношћу	Континуирано

2	УНАПРЕДИТИ ДОСТУПНОСТ И КВАЛИТЕТ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА - Стратешки циљ 2				
2.1	УНАПРЕДИТИ ДОСТУПНОСТ- оперативни циљ				
	Активност	Планирана реализација у 2019.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
2.1.1	Идентификовати критичне тачке доступности и дефинисати план рјешавања	Обрађивати и одобравати мјесечне нарудбенице здравствених установа за лијекове са Листе цитотоксичних, биолошких и пратећих лијекова и Листе лијекова са посебним начином набавке, у складу са уговореним количинама	Омогућена је испорука лијекова у складу са уговореним количинама и потребама здравствених установа; омогућено је посредовање у рјешавању проблема у испоруци добављача (кашњење испоруке, ванредне нарудбенице здравствених установа, преноснице између здравствених установа, повртаи лијекова итд.)	Сектор за здравство и контролу	Континуирано
		Спровести анкету са осигураницима о квалитету и доступности здравствених услуга	Дефинисане су критичне тачке, односно сегменти којима су осигураници најнезадовољнији, с циљем планирања рјешења; Ради се на унапређењу лоше оцијењених сегмената;	Одјељење за односе с јавношћу	Други квартал
2.1.2	Успоставити механизме анализирања и праћења доступности, те иницирања унапређења	Анализирати мјесечна требовања здравствених установа и пратити доступност	Омогућено је формирање просјечних мјесечних потреба и планирање количина за нове тендере	Сектор за здравство и контролу	Други и четврти квартал

2.1.5.	Дефинисати потребе за новим услугама у складу са демографским промјенама, развојем науке и сл.	Изградити нови регистар здравствених услуга	Довршена је израда регистра, вршене су редовне евалуације и даване су сугестије сваких 3-6 мјесеци	Сектор за здравство и контролу	Први квартал
2.1.7.	Унапређење оквирног споразума у јавним набавкама (аспект постизања оптималне доступности лијекова, уградног и санитетског материјала)	Обезбиједити оптималну доступност лијекова, уградног и санитетског материјала	Обезбијеђена је сукцесивна испорука потребних лијекова, уградног и санитетског материјала у здравствене установе која је допринијела неометаном раду здравствених установа и збрињавању пацијената	Сектор за уговарање и јавне набавке	Четврти квартал
2.1.11.	Донијети план управљања листама чекања	Одобрвати наруџбенице за лијекове са Листе лијекова са посебним начином набавке, у складу са количинама уговореним за тачно одређени број пацијената	Омогућена је временска реализација тендера (листама чекања управљају болнице)	Сектор за здравство и контролу	Континуирано
2.2.	ПОВЕЋАТИ КВАЛИТЕТ - оперативни циљ				
	Активност	Планирана реализација у 2019.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
2.2.1	Донијети план за унапређење доступности превентивне здравствене заштите	Анализирати пројекте превентивне здравствене заштите и начине финансирања истих	Предвиђена су средства у финансијском плану за реализацију евентуалних пројеката превентивне здравствене заштите	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања Сектор за финансије Сектор за здравство	Трећи квартал

2.2.4.	Дефинисање јасних критеријума за састављање листа лијекова и тендерских спецификација (са становишта квалитета, потреба, праћења научног развоја и сл.)	Дефинисати јасне критеријуме за састављање листа лијекова и тендерских спецификација (са становишта квалитета, потреба, праћења научног развоја и сл.)	Дефинисани су критеријуми за израду тендерских спецификација код јавних набавки лијекова (квалитет и стварне потребе)	Сектор за здравство и контролу	Трећи квартал
2.2.5.	Омогућити коришћење доступних клиничких и научних анализа са циљем увођења нових технологија и лијекова у складу са развојем науке и потребама	Разматрати захтјеве за уврштавање нових лијекова на листе Фонда (у оквиру рада Комисије за Листу цитотоксичних, биолошких и пратећих лијекова и Листу лијекова са посебним начином набавке)	Омогућено је коришћење доступних клиничких и научних анализа из документације која се доставља у прилогу захтјева за уврштавање нових лијекова	Сектор за здравство и контролу	Трећи квартал
3.	УЧИНИТИ ОРГАНИЗАЦИЈУ И ПРОЦЕСЕ ЕФИКАСНИЈИМ - Стратешки циљ 3				
3.1	СРУШИТИ УНУТРАШЊЕ БАРИЈЕРЕ- оперативни циљ				
	Активност	Планирана реализација у 2019.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
3.1.1	Промијенити организациони модел ФЗО РС у циљу веће међусекторске координације послова и раздвајања управне и надзорне функције	<p>Урадити анализу функционисања постојеће организације Фонда са становишта међусекторске координације, заједничких пројеката и сл..</p> <p>На основу закључака урађене анализе доставити проједлог за измјену организационог модела Фонда.</p>	Повећана је међусекторска сарадња и убрзани су процеси рада	<p>Замјеник директора за економско-шравна питања</p> <p>Замјеник директора за стартешко управљање здравственим сиистемом</p> <p>Сви сектори</p>	Четврти квартал
		Унаприједити интерну информисаност кроз редовно информисање свих запослених о активностима Фонда, радничким правима и сл. путем интерног часописа, друштвених мрежа, организовањем <i>teambuilding-аи</i> др.	Побољшана је мотивација радника и међусекторска сарадња уз помоћ побољшане информисаности;	Одјељење за односе с јавношћу	Континуирано

3 .1 .2	<p>Јасније дефинисати улогу и положај нижих организационих дијелова ФЗО РС у циљу веће координације послове, смањења процедура, приближавања осигураницима и веће одговорности</p>	<p>У сарадњи са свим секторима анализирати положај и функционалну координацију послова нижих организационих дијелова у извршењу секторских послова, поједностављења и јаснијег дефинисања процедура, те повећања ефикасности и одговорности;</p> <p>Идентификовати ризике, „уска грла“ и нужне промјене;</p> <p>Предложити промјене у смањењу ризика и отклањања „уских грла“;</p> <p>Ускладити радне задатке извршилаца са стварном надлежношћу нижих организационих дијелова;</p>	<p>Идентификовани су ризици и проблеми, те дефинисани приједлози за унапрјеђење и промјене.</p> <p>Усклађен је опис послова и радних задатака са стварном надлежношћу нижих организационих дијелова.</p>	Сектор за правне послове	Трећи квартал
		<p>Анкетирати осигуранике о задовољству радом Фонда са акцентом на процедуре остваривања права</p>	<p>Евидентирани су лоше оцијењени сегменте у раду Фонда, најчешћи проблеме с којима се осигураници сусрећу приликом остваривања права и сл. како би се стекла основа за планирање и спровођење активности ради поједностављења процедура, приближавања Фонда осигураницима и др</p>	Одјељење за односе с јавношћу	Други квартал

3.1.3	Сачинити и учинити доступним мапе пословних процеса и процедура	Израдити Књигу пословних процеса ФЗО РС	Израђене су и учињене доступним свим запосленим мапе пословних процеса које обезбијеђују јединственост извршавања пословних процеса, утврђивање активности које се проводе у односном процесу, одговорност за спровођење активности и рок у којем се активности требају извршити	Одјељење за интерну контролу Сви сектори	Први квартал
3.1.4.	Сачинити листу процедура у остваривању права осигураника	Израдити листу процедура, објавити је на сајту Фонда и редовно ажурирати. Израдити поједностављени водич кроз процедуре.	Узрађена је листа процедура, објављена је на сајту Фонда и редовно се ажурирала. Израђен је поједностављени водич кроз процедуре.	Сектор за правне послове	Други квартал

3 2 УНАПРИЈЕДИТИ СИСТЕМ - оперативни циљ					
	Активност	Планирана реализација у 2019.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
3.2.1	Све пословне процесе учинити видљивим на ПИС	Предузети потребне активности како би се сви пословни процеси учинили видљивим на Пословно информационом систему	Урађена је анализа (у сарадњи са другим секторима) пословних процеса, који нису обухваћени ПИС-ом и у складу са дефинисаним захтјевима сектора континуирано су се вршиле измјене и додавање функционалности у ПИС-у; Очекивани резултат је побољшана доступност и већи обухват пословних процеса;	Сектор за информационе технологије и опште послове у сарадњи са другим секторима	Четврти квартал
3.2.2	Унаприједити ПИС у циљу веће доступности пословних информација и повећања могућности праћења и коришћења података и унапређења пословних процеса и процедура – постићи већу аутоматизацију	Предузети потребне активности с циљем унапређења Пословно информационог система како би се постигла већа доступност пословних информација и повећала могућност праћења и коришћења података и унапређења пословних процеса и процедура	Урађена је анализа (у сарадњи са другим секторима) доступности информација, кориштења података и евентуалне аутоматизације процеса и процедура који нису обухваћени ПИС-ом. У складу са дефинисаним захтјевима сектора, континуирано су се вршиле измјене и додавање функционалности у ПИС-у. Очекивани резултат је повећање доступности пословних информација.	Сектор за информационе технологије и опште послове у сарадњи са другим секторима	Четврти квартал

3.2.3	Минимизирати интерну <i>hardcopy</i> комуникацију, а максимизирати комуникацију електронским путем или путем аутоматизације процеса преко ПИС	Минимизирати интерну <i>hardcopy</i> комуникацију, а максимизирати комуникацију електронским путем или путем аутоматизације процеса преко ПИС	Дата је техничка подршка свим активностима сектора. Очекивани резултат је постизање већег нивоа комуникације електронским путем.	Сектор за информационе технологије и опште послове	Четврти квартал
		Свести <i>hardcopy</i> комуникацију на минимум, размјену података, процјена, планова и анализа вршити електронским путем, осим у ситуацијама у којима је неопходан папирни траг (документација са потписом)	Смањени су трошкови услуга штампања.	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Континуирано
		Аутоматизовати процес наручивања цитостатика преко Пословно информационог система Фонда	Избјегнуто је достављање наруџеница путем факса	Сектор за здравство и контролу	Континуирано
		Минимизирати интерну комуникацију а максимизирати комуникацију електронским путем или путем аутоматизације процеса преко Пословно информационог система	Омогућено је да се наруџенице за Листу цитотоксичних, биолошких и пратећих лијекова у онколошким индикацијама, које се достављају од стране здравствених установа, као и одобравање и прослијеђивање истих према добављачима врши електронским путем, преко Пословно информативног система	Сектор за здравство и контролу	Континуирано

3.2.4	Развити систем стратешког планирања и праћења резултата по секторима	Урадити анализу о реализацији Годишњег плана рада Фонда за 2018. годину	Омогућен је увид у степен реализације Годишњег плана рада Фонда за 2018.годину	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Први квартал
		Израдити логички оквир за мониторинг реализације Годишњег плана рада Фонда	Дефинисан је метод на основу кога ће бити праћена реализација планираних активности и вршено извјештавање о томе.	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал
		Урадити анализу реализације Годишњег плана рада Фонда за период јануар-јун 2019. године.	Омогућен је увид у степен реализације Годишњег плана рада.	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал
		Урадити приједлог годишњег плана Фонда за 2020. годину.	Дефинисан је план активности за 2020. годину у прописаном року.	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Четврти квартал
3.2.5	Идентификовати ризике у остваривању стратешких циљева и сачинити регистар ризика	Израдити Регистар ризика Фонда здравственог осигурања.	Израђен је Регистар ризика који ће пружити кључне информације о скупини ризика у Фонду, кључним ризицима и лицима одговорним за управљање ризицима. Регистар ће омогућити лакшу идентификацију пословних процеса за које је потребно извршити интерну контролу, како би се сагледало да ли постоје интерне контроле и у којој мјери функционишу.	Одјељење за интерну контролу Сви сектори	Трећи квартал

3.3. УЧИНИТИ РАД ЈАВНИМ - оперативни циљ					
	Активност	Планирана реализација у 2019.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
3.3.1	Иновирати интернет страницу	<p>Ажурирати и иновирати интернет страницу.</p> <p>Континуирано информисати јавност о новинама у здравственом осигурању и другим активностима Фонда коришћењем свих алата односа са јавношћу, друштвених мрежа, као и кроз информације за осигуранике, водиче кроз права и сл..</p> <p>Правовремено одговарати на све захтјеве за приступ информацијама.</p>	Обезбијеђена је потпуна јавност у раду Фонда.	Одјељење за односе с јавношћу	Континуирано
3.3.3.	Објавити правила и попис процедура којима се регулишу права и обавезе осигураника	<p>Објавити правила и попис процедура којима се регулишу права и обавезе осигураника.</p> <p>Ажурирати континуирано пропис процедура.</p>	Објављен је попис правила и процедура којима се регулишу права и обавезе осигураника и континуирано је ажуриран.	Сектор за правне послове	Други квартал Континуирано ажурирање
3.3.4.	Приликом сваке измјене правила (општих или појединачних аката) којима се одлучује о правима осигураника доносити и објављивати неслужбени пречишћени текст истих ради лакшег и једноставнијег остваривања права	<p>Сачинити неслужбени пречишћени текст свих аката Фонда којима се регулише остваривање права осигураник.</p> <p>Ажурирати континуирано пречишћене текстове.</p>	Објављен је неслужбени пречишћени текст приликом сваке измјене аката Фонда којима се регулише остваривање права осигураника.	Сектор за правне послове	Трећи квартал Континуирано ажурирање

		<p>Презентовати све битније промјене о правима осигураника запосленима, првенствено оним који раде са осигураницима (заштитници права, радници на шалтеру) путем: презентација, видео конференција за раднике са терена или информација у којима би на једноставан начин биле појашњене све новине.</p>	<p>Запослени су правовремено и тачно информисани с циљем успостављања јединствене праксе у поступању са осигураницима у свим организационим јединицама Фонда; Спријечено/умањено је кршења права осигураника и непотребна малтретирања осигураника услед незнања радника о појединим процедурама итд.</p>	<p>Одјељење за односе с јавношћу</p>	<p>Континуирано</p>
--	--	---	---	--------------------------------------	---------------------