

**АКЦИОНИ ПЛАН ФОНДА ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА РС ЗА ПРОВОЂЕЊЕ
СТРАТЕГИЈЕ СУЗБИЈАЊА КОРУПЦИЈЕ**

Бања Лука, март 2012.године

1. УВОД

Фонд здравственог осигурања Републике Српске је у мају 2009. године усвојио Акциони план за провођење Стратегије сузбијања корупције којим су дефинисани циљеви, мјере и конкретне активности у оквиру надлежности ФЗО РС. Почетком 2012. године Акциони план је иновиран и допуњен новим активностима које су биле фокусиране на побољшање транспарентности рада, нарочито у областима које носе већи ризик за евентуалну појаву корупције. С обзиром да је већина планираних активности реализована, за 2012. годину је урађен нови акциони план у који су, поред ранијих активности за које је планирано да буду реализоване у континуитету, укључене и нове активности.

Планиране активности су фокусиране на обезбјеђење законитости у раду ФЗО РС, унапређењу јавних набавки, доступности информација и на појачаном надзору на пословима који су повезани с повећаним ризиком од корупције.

2. ЦИЉЕВИ АКЦИОНОГ ПЛАНА

1. Уједначити праксу код примјене прописа из обавезног здравственог осигурања
2. Јачати механизам стручног надзора и контроле код остваривања и финансирања права из здравственог осигурања
3. Унаприједити систем јавних набавки
4. Унаприједити јавност рада Фонда здравственог осигурања

3. АКТИВНОСТИ И УСМЈЕРЕЊА ЗА ДОСТИЗАЊЕ ЦИЉА

Циљ 1. Уједначити праксу код примјене прописа из обавезног здравственог осигурања

Активност	Усмјерење	Носилац активности	Рок
Обезбједити уједначавање праксе код примјене прописа из обавезног здравственог осигурања	<ul style="list-style-type: none"> - Континуирано пратити примјену прописа у раду извршилаца послова у свим организационим јединицама; - Код доношења нових прописа или знатније измјене постојећих прописа, организовати семинаре за извршиоце који раде на примјени прописа; - Промовисати добру праксу код примјене прописа и публиковати је у интерним електронским новинама; - Свим извршиоцима послова омогућити доступност прописа који су неопходни за извршење послова; - Континуирано проводити интерну контролу примјене прописа, односно законитости рада; 	Сектор за остваривање права из здравственог осигурања Сектор за правне послове Јединица за интерну ревизију	Континуирано
Омогућити осигураним лицима да права остварују једноставно и брзо	<ul style="list-style-type: none"> - Идентификовати административне баријере, односно процедуре које осигураницима отежавају остварење права; - Анализирати поштовање принципа једнакости осигураних лица и рјешавати проблеме; - На основу анализе праксе земаља у окружењу и анализе најчешћих притужби осигураних лица предложити мјере за поједностављење процедура и уградити их у опште акте Фонда; 	Сектор за развој здравственог осигурања Сектор за остваривање права из здравственог осигурања	Континуирано
Анализирати ставове осигураних лица о доступности права, поштовању начела једнакости и законитости	<ul style="list-style-type: none"> - Проводити анкете са осигураницима најмање два пута годишње; - Анкетом обухватити и питања о евентуалним појавама условљавања пружања услуге давањем новца; 	Сектор за развој здравственог осигурања	Континуирано

Циљ 2. Јачати механизам стручног надзора и контроле над примјеном прописа код остваривања и финансирања права из обавезног здравственог осигурања

Активност	Усмјерење	Носилац активности	Рок
Унаприједити ефикасност контроле поштовања закључених уговора са даваоцима здравствених услуга	<ul style="list-style-type: none"> - Контролом обухватити и послјеподневни рад здравствених установа, као и рад суботом и недјељом; - Практиковати ванредне контроле у установама код којих су евидентирана чешћа кршења уговора; 	Сектор за контролу	Континуирано
Интензивирати надзор над примјеном закона и општих аката код рјешавања о правима из обавезног здравственог осигурања	<ul style="list-style-type: none"> - Вршити редовни надзор и праћење рјешавања захтјева осигураних лица у првостепеном и другостепеном поступку; - Анализирати рад извршилаца на пословима првостепеног и другостепеног рјешавања захтјева; 	Јединица за интерну ревизију Сектор за остваривање права из здравственог осигурања Сектор за правне послове Сектор за развој здравственог осигурања	Континуирано
Унаприједити транспарентност и надзор над плаћањем здравствених услуга	<ul style="list-style-type: none"> - Сва плаћања вршити према мјесечним плановима; - Плаћања учинити транспарентним објављивањем информација на интернет страници ФЗО РС; - Проводити интерне контролне процедуре на свим пословима који су у вези с плаћањем услуга; 	Сектор за финансијски менаџмент Јединица за интерну ревизију	Континуирано (обавезни тромјесечни извјештаји)



За радна мјеста која су изложена ризику корупције, створити услове за непосредан увид у извршење послова (видео надзор)	<ul style="list-style-type: none">- Идентификовати радна мјеста која су изложена ризику корупције;- Поставити видео надзор на идентификованим радним мјестима;	Тим којег ће именовати директор Фонда Сектор за информационе технологије	До краја 2012.
---	---	--	----------------

Циљ 3. Унаприједити систем јавних набавки

Активност	Усмјерење	Носилац активности	Рок
Побољшати садржај годишњих планова јавних набавки	<ul style="list-style-type: none">- Дефинисати форму и садржај годишњег плана јавних набавки;- Годишњи план јавних набавки објављивати на интернет страници ФЗО РС;	Радна група коју ће именовати директор Фонда	Септембар
Јачати капацитет ФЗО за спровођење јавних набавки	<ul style="list-style-type: none">- Урадити упутство о интерним процедурама којима се утврђују улоге и одговорности свих учесника у процесу јавне набавке, укључујући и давање приједлога за годишњи план јавних набавки;- Упутством обухватити механизме контроле свих фаза јавних набавки, укључујући и оцјену сврсисходности јавних набавки за које је предложено да буду уврштене у годишњи план;	Радна група коју ће именовати директор Фонда	Јун
Унаприједити ниво професионализације службеника на пословима јавних набавки	<ul style="list-style-type: none">- Утврдити потребу и омогућити стручно усавршавање службеника на пословима јавних набавки;- Усвојити етички кодекс јавних набавки у ФЗО РС;	Сектор за јавне набавке Сектор за развој здравственог осигурања	Континуирано Јун



Унаприједити извјештавање о јавним набавкама	<ul style="list-style-type: none">- Радити периодичне извјештаје о реализацији годишњег плана јавних набавки;- Водити евиденцију о понуђачима који нису испунили све обавезе према закљученом уговору и те податке обухватити извјештајем из претходног става;	Сектор за јавне набавке	Јул и децембар Континуирано
Повећати присуство јавности у пословима јавних набавки	<ul style="list-style-type: none">- Све релевантне информације о јавним набавкама објављивати на интернет страници ФЗО РС;- Омогућити присуство представника невладиног сектора у појединим фаза поступка јавних набавки;	Сектор за јавне набавке	Континуирано

Циљ 4. Унаприједити јавност рада Фонда здравственог осигурања

Активност	Усмјерење	Носилац активности	Рок
Обезбиједити техничко унапређење интернет презентације ФЗО РС	<ul style="list-style-type: none">- Створити техничке претпоставке да се путем интернета спроводи анкета грађана о задовољству услугама ФЗО РС и здравствених установа;- Створити техничке претпоставке да све информације објављене на интернету буду доступне на латиничном и ћириличном писму;	Сектор за развој здравственог осигурања Сектор за информационе технологије	Септембар
Унаприједити доступност информација о поступању у случају корупције	<ul style="list-style-type: none">- У садржај интернет странице уврстити и водич за поступање у случају корупције у коме ће грађанима бити објашњена сва процедура и објављени инфо телефони за пријаву појава корупције;	Сектор за развој здравственог осигурања	Април



Подићи ниво непосредне комуникације са осигураницима и клијентима	<ul style="list-style-type: none">- Урадити годишњи план непосредних контаката са невладиним организацијама;- Наставити с афирмацијом и промоцијом рада заштитника права осигураних лица;	Сектор за развој здравственог осигурања	Континуирано
Обезбиједити надзор над поштовањем Закона о слободи приступа информацијама	<ul style="list-style-type: none">- Водити евиденцију о примљеним захтјевима за приступ информацијама и роковима у којима је одговорено на захтјеве;- Радити мјесечне извјештаје о захтјевима за приступ информацијама;	Сектор за развој здравственог осигурања	Мјесечно

4. МОНИТОРИНГ И ЕВАЛУАЦИЈА

- Праћење реализације активности из Акционог плана вршиће Сектор за развој здравственог осигурања и о резултатима ће извјештавати директора Фонда свака три мјесеца;
- Шестомјесечни и годишњи извјештај о реализацији активности из Акционог плана достављаће се Министарству здравља и социјалне заштите;
- Сектор за развој здравственог осигурања ће дефинисати индикаторе на основу којих ће радити мониторинг и евалуацију Акционог плана на сузбијању корупције у ФЗО РС;