

Број: 01/095-5199/23

Датум: 18.12.2023. године

СВИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА

Предмет: Обавјештење – обавезна примјена електронских здравствених картица, доставља се

Поштовани,

Фонд здравственог осигурања Републике Српске (у даљем тексту Фонд) је увођењем електронске картице пацијента и Интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС), унаприједио начин идентификације пацијената, чиме се повећала сигурност здравствених и личних информација, као и транспарентност извршених услуга и процедура.

Тренутно у Републици Српској, у здравственим информационим системима су заступљени различити начини идентификације и претраге пацијента. У ту сврху користи се тренутно идентификација путем јединственог идентификационог броја грађанина, електронске здравствене картице, имена и презимена пацијента у комбинацији са датумом рођења и слично.

Обавијештавамо вас да ће Фонд од 01.01.2024. године, измијенити електронске сервисе које су досада користиле здравствене установе, у смислу да ће идентификација пацијента и његова претрага бити могућа само путем електронске здравствене картице или у појединим случајевима идентификационог броја који није ЈМБГ.

Ова промјена ће постати обавезујућа за све здравствене установе, укључујући и апотеке, чиме ће се унаприједити начин обраде здравствених информација о пацијенту.

Све здравствене установе су дужне имати:

- читач електронске здравствене картице,
- здравствени информациони систем који је интегрисан са ИЗИС-ом, у случају да користе властити информациони систем и
- мрежно-комуникациону инфраструктуру за комуникацију са Изис-ом (ВПН тунел, итд.)

Преласком на примјену електронске здравствене картице повећаће се сигурност и заштита личних података пацијената, уз истовремено олакшавање приступа релевантним медицинским информацијама.

Молимо вас да обратите посебну пажњу на наредне информације које се односе првенствено на технички дио реализације, те је потребно да што хитније обавијестите одржаваоце ваших апликација о намјери Фонда и новим измјенама.

- **Ново правило захтијева да се претрага пацијената обавља искључиво путем електронске картице пацијента, а ЈМБГ више неће бити кориштен као идентификациони број пацијента у медицинским процесима.**
- **Од 01.01.2024 године сви здравствени информациони системи, који се тренутно користе у здравственим установама, изузев изузетних случајева (у Службама хитне помоћи и Центру ургентне медицине) ће бити обавезни да идентификацију и претрагу**



пацијената, осигураних лица Фонда, врше само путем електронске здравствене картице.

- У изузетним случајевима, претрага по ЈМБГ ће бити омогућена само у Службама хитне помоћи, и Центрима ургентне медицине.
- У случају да је осигурано лице у поступку добијања електронске здравствене картице, истом ће се у Фонду издавати Потврда на којој ће бити идентификациони број потврде, који ће служити за идентификацију лица, привремено док важи издата потврда.
- У случају да осигурана лица, продужавају континуирану терапију путем телефона, обавезно је да се за идентификацију лица узима број електронске картице, који је одштампан на предњој страни картице.
- Држављани земаља са којима БиХ има потписане споразуме о социјалном осигурању, такође, за вријеме свог боравка у РС, могу да користе здравствену заштиту у складу са споразумом и они прије доласка у РС би у својим земљама требало да изваде неопходне обрасце, на основу којих ће им се у РС издати болеснички лист и додијелити у систему Фонда идентификациони број. Претрага за ова лица ће се вршити на основу идентификационог броја додјељеног у систему Фонда (број почиње са 5 и дужина броја је 13).

Како би се реализовала ова промјена, са стране ИЗИС-а, ће се измијенити и електронски сервис који су досада користиле здравствене установе, те ће се у сервису додати и подаци о : локацији здравствене установе, идентификационом броју здравствене установе, датуму и времену позива сервиса, идентификационом броју пацијента, идентификационом броју здравственог радника.

Такође желимо напоменути да одржаваоци вашег информационог система неће вршити значајне промјене у својим софтверима, осим што ће им бити онемогућена претрага пацијената по ЈМБГ-у, и уведена обавеза проширења сервиса. Ово значи да се софтвери могу и даље користити у складу са новим правилима, уз неопходне измјене које су наведене.

Фонд ће такође путем званичних медија обавијестити грађане да без електронске здравствене картице неће моћи користити здравствену заштиту.

По налогу Фонда, наведене промјене ће бити имплементирани у апликацијама ИЗИС-а, те ће се здравствене установе, које раде на апликацијама ИЗИС-а, бити спремне за нови начин идентификације пацијента.

Уколико ваша здравствена установа не користи апликације ИЗИС-а, молимо вас да контактирате своје одржаваоце апликација како би извршиле прилагођење апликација по новим правилима за идентификацију пацијената.

Фонд ће накнадно објавити техничку спецификацију електронских сервиса, о чему ћете бити благовремено обавијештени.

Ако имате било каквих питања или требате додатне информације о овим промјенама, слободно нас контактирајте путем наше званичне електронске поште.

Хвала на разумијевању и сарадњи.

С поштовањем,



В. директор:

Дејан Кустурић, дипл. економист