

**Здравствено осигурање вриједи  
више ако знате своја права!**



**Право на слободан  
избор доктора и  
здравствене установе**

**Одсјек за заштиту права осигураних лица:**

Тел: 051 249 238

[zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org](mailto:zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org)

**Одјељење за односе са јавношћу:**

Тел: 051 249 211

[portparol@zdravstvo-srpske.org](mailto:portparol@zdravstvo-srpske.org)

[www.zdravstvo-srpske.org](http://www.zdravstvo-srpske.org)



**ВОДИЧ КРОЗ ПРАВА**



**Фонд здравственог осигурања  
Републике Српске**



**Фонд здравственог осигурања  
Републике Српске**

Осигураници ФЗО РС имају право на слободан избор и то:

- Доктора породичне медицине
- Љекара специјалисте у оквиру консултативно-специјалистичке здравствене заштите
- Педијатра и гинеколога
- Болнице када су упућени на болничко лијечење.

### Избор породичног доктора

Осигурана лица могу да изаберу породичног доктора у јавној или приватној здравственој установи која има потписан уговор са ФЗО РС, без обзира на мјесто пребивалишта. У периоду октобар – децембар сваке године спроводи се редовна регистрација или промјена породичног доктора. У том редовном периоду процедура је једноставна и није потребно наводити разлоге промјене породичног доктора. Потребно је да осигураник оде у здравствену установу у којој ради породични доктор код којег жели да се региструје, попуни одређене обрасце и овјери их у Фонду. Такође, могуће је и у току године промијенити породичног доктора, мимо редовног периода, али тада је потребно навести и документовати оправдан разлог промјене.

**ВАЖНО:** Примарна здравствена заштита се остварује код изабраног доктора породичне медицине и није могуће регистровати се код више тимова породичне медицине. У другом дому здравља или амбуланти могуће је остварити здравствену заштиту само у случају хитне, неодложне медицинске помоћи, коју је свака установа обавезна да вам пружи.

### Избор педијатра и гинеколога

За дјецу до шест година и женама преко 15 година живота, омогућено је да изаберу и свог педијатра, односно гинеколога. Осигураници могу изабрати једног од педијатара/гинеколога из установа са којима ФЗО РС има потписан уговор. То могу да буду и приватне и јавне здравствене установе, а осигураници се у њима лијече под једнаким условима. Процедура избора педијатра и гинеколога је слична као и код

избора породичног доктора, а први корак је да се осигураник јави у амбуланту педијатра/гинеколога код којег жели да се региструје. Код изабраног педијатра/гинеколога, осигурана лица иду директно, без упутнице породичног доктора.

### Избор специјалисте

Пацијенти у Српској услуге консултативно специјалистичке здравствене заштите (КСЗ) могу да користе у здравственој установи коју сами изаберу. Једини услов је да је ријеч о јавној или приватној установи која има потписан уговор са Фондом за пружање КСЗ услуга, те да осигураник има упутницу породичног љекара. Такође, пацијенти нису ни географски ограничени у избору установе, што значи да пацијент из једне општине или града може услуге специјалисте да користи и у здравственој установи у другом граду или општини. Примјера ради, осигураник који је упућен на офталмолошки преглед, љекара офталмолога може да изабере у било којој здравственој установи која има уговор са Фондом. Списак свих здравствених установа у оквиру консултативно специјалистичке здравствене заштите доступан је на [www.zdravstvo-srpke.org](http://www.zdravstvo-srpke.org)

### Избор болнице

Осигураници Фонда имају слободан избор болнице када је у питању болничко лијечење. Избор болнице није условљен мјестом пребивалишта. Осигурано лице остварује ово право код свог породичног доктора, педијатра или гинеколога, који га упућује у болницу, наводећи на упутници у коју болницу у РС осигураник жели да иде на болничко лијечење.