

ВОДИЧ КРОЗ ПРАВА

# Право на медицинска средства



**Фонд**  
здравственог осигурања  
Републике Српске

[www.zdravstvo-srpske.org](http://www.zdravstvo-srpske.org)

Правилником о условима и поступку за обезбјеђивање медицинских средстава прецизирано је која медицинска средства финансира обавезно здравствено осигурање и код којих медицинских индикација.

**ВАЖНО:** На интернет страници ФЗО РС [www.zdravstvo-srpske.org](http://www.zdravstvo-srpske.org) можете прочитати Правилник и Листу медицинских средстава које финансира Фонд, као и процедуру одобравања медицинских средстава.

**Листа медицинских средстава која се финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања обухвата сљедећа медицинска средства:**

- ортопедска медицинска средства (протезе за доње и горње екстремитете, ортопротезе и ортозе, ортопедска обућа, штаке, штапови, ходаљке, инвалидска колица);
- офталмолошка и оптичка медицинска средства (наочале, контакта сочива);
- слушна медицинска средства (слушни апарат, олива);
- медицинска средства за омогућавање гласа и говора;
- дентална медицинска средства (покретне зубне протезе, ортодонски апарати за дјецу, денталне надокнаде, сплинтови, оптуратор);
- тифлотехничка медицинска средства (Брајева писаћа машина, рачунар са говорним софтвером, репродуктор, бијели штап);
- друга медицинска средства (стома медицинска средства, кесе за урин, пелене; појас за килу, компресивне чарапе; инхалатор, ендотрахеална канила; антидекубитални душек и јастук, болеснички кревет; апарат за мјерење шећера у крви, инсулински шприцеви и игле, траке за мјерење шећера у крви и урину, сензоре за континуирано мјерење шећера у крви за дјецу до 18 година која болују од дијабетеса тип1, ланцете; протеза за дојку, грудњак, власуља и др.).

**ВАЖНО:** ФЗО РС, такође, финансира и кохлеарне импланте, инсулинске пумпе и друга медицинска средства.

**Који су услови за остваривање права на медицинско средство?**

Остваривање права на медицинско помагало условљено је дијагнозом болести и животном доби осигураног лица. Нека медицинска средства прописује лекар специјалиста, поједина породични доктор, за неке је потребан приједлог конзилијума и сл. У Листи медицинских средстава могуће је пронаћи податке о томе ко предлаже, а ко прописује помагало, на колики се рок медицинско средство одобрава и др., а Листу медицинских средстава, која је саставни дио Правилника можете наћи на сајту Фонда.

## Који је рок за испоруку помагала?

Помагало би требало да буде испоручено одмах или у року од највише 30 дана од дана примљеног налога за израду помагала, осим ако уговором с испоручиоцем помагала није дефинисан други рок.

## Да ли медицинска средства имају гаранцију?

Гарантни рок испорученог медицинског средства траје половину рока трајања медицинског средства, а за медицинско средство које се одобрава трајно гарантни рок испорученог медицинског средства траје пет година. Гарантни рок почиње да тече од датума испоруке медицинског средства осигураном лицу. У току трајања гарантног рока трошак поправке медицинског средства и замјене резервних дијелова сноси испоручилац. Уколико у току трајања гарантног рока испоручилац не може да отклони квар на медицинском средству, дужан је осигураном лицу испоручити ново медицинско средство у року од 15 дана од дана пријаве квара од стране осигураног лица.

**ВАЖНО:** За нека медицинска средства, попут штака, инвалидских колица, концентратора кисеоника и друго, прописана је обавеза враћања помагала у надлежну пословницу Фонда, након престанка коришћења.

## Да ли се ново помагало може добити само истеклом прописаног рока?

Уколико одобрено помагало престане да буде функционално, могуће је одобрити ново помагало и прије истека прописаног рока. Овај приједлог даје конзилијум који чине три љекара одговарајуће гране медицине из уговорне здравствене установе са детаљним образложењем разлога (описом анатомских промјена због којих медицинско средство које се користи није више функционално).

## Имате ли право на помагало које није предвиђено Правилником?

Посебним програмом медицинских средстава која се примјењују у ограничено доступним количинама, осигураници изузетно имају право на медицинска средства која нису дио обавезног здравственог осигурања и то у случају потребе очувања виталних функција и за његу у кућним условима. У овом случају је потребан приједлог здравствене установе терцијарног нивоа здравствене заштите о којем одлучује стручна комисија Фонда. Уколико се одобри, медицинско средство се набавља путем јавних набавки, а након спроведене набавке, медицинско средство се испоручује у здравствену установу терцијарног нивоа здравствене заштите.

**Здравствено осигурање вриједи више ако знате своја права!**

Више детаља можете добити на бројеве телефона:

051 249 238; 051 249 211

Питање можете поставити и на:

[zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org](mailto:zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org)

[portparol@zdravstvo-srpske.org](mailto:portparol@zdravstvo-srpske.org)