

Да ли се ново помагало може добити само истеклом прописаног рока?

Уколико одобрено помагало престане да буде функционално, могуће је одобрити ново помагало и прије истека прописаног рока. Исто тако, уколико по истеку рока на који је помагало одобрено, надлежни доктор установи да је оно и даље функционално, он неће прописати ново помагало.

Имате ли право на помагало које није предвиђено Правилником?

У случајевима када постоје изузетни медицински разлози, односно ради одржавања виталних животних функција, осигураник може да оствари право на помагало које није обухваћено Листом помагала. У овом случају приједлог за набавку помагала даје конзилијум љекара специјалиста одговарајуће гране медицине, а о одобравању помагала одлучује комисија Фонда.

Одсјек за заштиту права осигураних лица:

Тел: 051 249 238
zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org

Одјељење за односе са јавношћу:

Тел: 051 249 211
portparol@zdravstvo-srpske.org

www.zdravstvo-srpske.org



Фонд здравственог осигурања
Републике Српске

Здравствено осигурање вриједи
више ако знате своја права!



Право на
медицинска средства
(ортопедска и друга помагала)



ВОДИЧ КРОЗ ПРАВА



Фонд здравственог осигурања
Републике Српске

Медицинска средства, односно ортопедска и друга помагала, која осигурана лица могу да добију о трошку здравственог осигурања, сврстана су у седам група:

1. Ортопедска медицинска средства (протезе за доње и горње екстремитете, ортопротезе и ортозе, ортопедска обућа, штаке, штапови, ходаљке, инвалидска колица);
2. Офталмолошка и оптичка медицинска средства (наочале, контакта сочива);
3. Слушна медицинска средства (слушни апарат, олива);
4. Медицинска средства за омогућавање гласа и говора;
5. Дентална медицинска средства (покретне зубне протезе, ортодонски апарати за дјецу, денталне надокнаде, сплнтови, оптуратор);
6. Тифлотехничка медицинска средства (Брајева писаћа машина, рачунар са говорним софтвером, репродуктор, бијели штап);
7. Друга медицинска средства (стома медицинска средства, кесе за урин, пелене; појас за килу, компресивне чарапе; инхалатор, ендотрахеална канила; антидекубитални душек и јастук, болеснички кревет; апарат за мјерење шећера у крви, инсулински шприцеви и игле, траке за мјерење шећера у крви и урину, ланцете; протеза за дојку, грудњак, власуља и др.).

ФЗО РС, такође, финансира и кохлеарне импланте, инсулинске пумпе и друга медицинска средства.

Који су услови за остваривање права на медицинско средство?

Остваривање права на медицинско помагало условљено је дијагнозом болести и животном доби осигураног лица. Информације у вези с тим се налазе у Листи медицинских средстава, која је саставни дио Правилника о праву на медицинска средства (www.zdravstvo-srpske.org). У Листи медицинских средстава могуће је пронаћи и податке о томе ко предлаже, а ко прописује помагало, на колики се рок помагало одобрава и др.

Која је процедура за добијање помагала?

Сва помагала су подијељена у двије групе, једну за чије је прописивање надлежан породични доктор и другу за чије је прописивање надлежан специјалиста, са или без додатног одобрења Фонда. У правилу, породични доктор прописује помагала која се подижу у апотекама, док су специјалисти надлежни за сва остала помагала.

Медицинска средства која прописује породични доктор

Изабрани доктор породичне медицине прописује медицинска средства на основу приједлога љекара специјалисте одговарајуће гране медицине. Уколико је потреба за одређеним помагалом трајна, један приједлог специјалисте вриједи годину дана, осим уколико породични доктор сматра да је ипак потребан нови приједлог специјалисте и прије истека 12 мјесеци. Образац налога на коме породични доктор пропише помагало, обавезно се мора овјерети у пословници Фонда. За поједина медицинска помагала која прописује породични доктор (олива за слушни апарат и пелене) поред овјере налога у Фонду, неопходно је и претходно одобрење комисије Фонда (рјешење) које се доноси на основу разматрања медицинске документације, коју осигураник прилаже уз захтјев за одобравање помагала. То је потребно само код првог прописивања, док ће код наредних прописивања бити довољно само да се налог који је прописао породични доктор овјери у пословници Фонда. Породични љекар за одређена помагала (стома медицинска средства и пелене) може да пропише количину која је осигураном лицу довољна за три мјесеца. У том случају доктор издаје три налога с тим да осигурано лице сваког мјесеца у пословници Фонда овјерава по један налог. Помагала за дјецу може да пропише и педијатар, према истој процедури која важи и за породичног доктора.

Медицинска средства која прописује специјалиста

Поједина медицинска средства може да пропише директно специјалиста одговарајуће гране медицине, укључујући и стоматолога. Дакле, није потребно да се осигураник враћа породичном доктору по налог. Налог којег изда специјалиста, такође, је неопходно овјерити у пословници Фонда. И за одређена помагала која прописује специјалиста потребно је, поред овјере налога у Фонду, и претходно одобрење надлежне комисије Фонда. Информације у вези с тим наведене су у Правилнику, односно Листи помагала.

Који је рок за испоруку помагала?

Помагало би требало да буде испоручено одмах или у року од најкасније 30 дана од дана примљеног налога за израду помагала, осим ако уговором с испоручиоцем помагала није дефинисан други рок.

Како поступити у случају да сте незадовољни испорученим помагалом?

Уколико осигурано лице није задовољно функционалношћу испорученог помагала, сматра да помагало није израђено од прописаног материјала и сл. може да уложи приговор. Приговор се упућује Фонду, чија ће комисија, уз присуство осигураног лица, испитати наводе из приговора. Уколико комисија установи основаност приговора, испоручилац је обавезан да у року од 15 дана отклони недостатке на помагалу или, уколико то није могуће, осигураном лицу испоручи ново помагало.