



Поштовани,

У настојању да максимално поједноставимо ваш одлазак на лијечење изван Републике Српске у Фонду здравственог осигурања смо организовали посебну сервисну службу која ће за вас, ако то будете тражили, договарати термин пријема у болницу и бити вам на услузи за сва ваша питања и евентуалне проблеме у току лијечења.

За ове потребе за вас смо увели телефон број 051/226-391, који ће вам бити доступан сваког радног дана од 08 до 15 часова.

На овај број можете да пријавите и ваше евентуалне примједбе на услове лијечења и однос болничког особља.

Из рјешења, којег сте добили, можете да видите у којој вам је здравственој установи Фонд одобрио лијечење, на колико дана и са коликим процентом вашег личног учешћа у трошковима. Са рјешењем о одобреном лијечењу треба да се јавите свом доктору у дому здравља, који ће вам дати одговарајућу упутницу. Са тим документом и уз претходно договорени термин пријема бићете примљени у болницу у коју сте упућени.

Ако вас из неког разлога не приме у болницу, обавезно позовите овај број јер неке ситуације можемо ријешити телефоном.

Са болницом у коју идете Фонд је уговорио комплетну услугу: лијечење, дијагностику, лијекове. Уколико у току лијечења будете сами куповали лијек или плаћали дијагностику, затражите од болнице да вам о томе изда потврду на основу које ће вам, по повратку у Републику Српску, бити враћен новац.

Рјешење о одобреном лијечењу вриједи 30 дана. Уколико у том року не успијете отићи у болницу, обратите се нашој пословници у мјесту вашег становања са захтјевом да вам се промјени датум на рјешењу.

Ако се испостави да лијечење треба да траје дуже од броја одобрених дана, болница у коју сте упућени, послаће нам о томе обавјештење, а лјкарска комисија ће о томе донијети одговарајућу одлуку. Овакве ситуације, дакле не треба да вас брину.

Са надом да ће вам ове информације бити од користи и да ће вас ово писмо охрабрити сазнањем да нисте сами са својом болешћу, желимо вам успјешно лијечење и брз повратак вашим најмилијима.

Искрено ваш,

ДИРЕКТОР

Горан Кљајчин, дипл. правник