

Одлуке Управног одбора Фонда

Право на избор доктора

Управни одбор Фонда здравственог осигурања РС усвојио је Правилник о начину регистрације осигураних лица у поступку избора доктора на примарном нивоу здравствене заштите. Овим правилником прописан је начин остваривања права на избор доктора породичне медицине и доктора стоматологије, поступак промјене изабраног доктора и начин верификације регистрованих осигураника. Примјена овог правилника почеће 1. јанура 2009. године.

Свим осигураницима, који су се већ регистровали код изабраног доктора, регистрација вриједи и даље, односно они не морају поново да се региструју ступањем на снагу овог правилника, осим ако не желе да промјене изабраног доктора. Осигураници, који се до сада нису регистровали, требало би да то ураде што прије, како би избјегли проблеме код остваривања права на здравствену заштиту, уколико нису изабрали свог доктора.

Шта је ново у односу на досадашњи начин избора доктора?

Као и до сада, избор доктора у правилу се врши у здравственој установи у мјесту пребивалишта. Међутим, Правилником је прописана могућност да се доктор изабере и у најближој установи која се налази изван мјеста пребивалишта, уколико то обезбјеђује да се здравствена заштита оствари на једноставнији и ефикаснији начин. Ова одредба ће, вјерујемо, посебно обрадовати грађане рубних дијелова општина којима су амбуланте сусједних општина знатно ближе.

Новост је и то што су овим правилником прописане околности када осигураник може да промјени изабраног доктора и прије истека рока од једне године. То су следеће околности:

- ако осигураник промјени мјесто пребивалишта;
- ако осигурано лице намјерава да одсуствује из мјеста пребивалишта дуже од три мјесеца;
- ако изабрани доктор престане да ради или пређе у другу амбуланту;
- уколико је осигураник регистрован код доктора без свог знања;
- уколико је осигуранику ближа здравствена установа друге општине;
- ако се поремете односи између осигураника и изабраног доктора.

Код ове посљедње околности коначну одлуку ће донијети комисија коју именује директор Фонда.

Правилником су прописане и околности када доктор може да одбије избор осигураника. То је дозвољено само у случају да је код доктора већ регистрован максималан број пацијената и у случају када су између пацијента и доктора

односи поремећени. Доктор не смије да одбије избор због тога што је лице које га је изабрало старије животне доби, болесно, непокретно, психички обољело или болује од болести зависности.

Једноставније до здравствене заштите

Захваљујући инфо телефону 1371, који је омогућио свакодневну комуникацију са осигураницима, у Фонду здравственог осигурања су уочене бројне административне препреке које вам отежавају, а понекад чак и онемогућавају остваривање права из здравственог осигурања. У настојању да те препреке уклонимо, у Фонду смо донијели акциони план у коме су наведене најчешће препреке на које наилазите, идентификовани узроци тих препрека и дефинисан начин њиховог уклањања.

Правилником о начину регистрације за изабраног доктора, који ће се примјењивати од почетка 2009. године, поједностављен је начин остваривања здравствене заштите за становнике рубних дијелова општина. Због искључивог везивања права на избор доктора за мјесто пребивалишта, ови су становници понекад путовали до амбуланте и преко 20 километара, иако им је амбуланта сусједне општине у непосредној близини. Ове препреке од почетка идуће године више неће бити.

За осигуранике обољеле од карцинома, којима је препоручена радио терапија, поједноставили смо одлазак у Институт за радиологију и онкологију Србије. Онколошки конзилијум овог института сада долази у Републику Српску и овдје нашим осигураницима заказује почетак терапије, а ријешили смо и проблем смјештаја за вријеме трајања терапије.

За потребе осигураника, којима је одобрено лијечење изван РС, увели смо инфо телефон број 051/226-391 и организовали сервисну службу која им заказује пријем у болницу, рјешава административне проблеме на које наилазе у току лијечења и даје одговоре на сва њихова питања. Са онколошким конзилијумом и сервисном службом, ове смо осигуранике поштедјели тога да више пута одлазе у Србију и враћају се у Српску због техничких грешака, недефинисаног термина пријема и других проблема.

Поштовани,

Визија задовољног осигураника, коју желимо да достигнемо, и осјећај да чинимо значајне кораке за добробит друштва и човјека, инспиришу нас да радимо и више и боље. Са овим ставом, који чини мото пословне политике Фонда здравственог осигурања Републике Српске, улазимо и у нову пословну годину. Свјесни тежине најваљених неповољних економских околности које, нажалост, у наредној години неће мимоићи ни нас, настојаћемо да сачувамо достигнути ниво права из обавезног осигурања, да у већој мјери поједноставимо поступак остваривања права, као и да ваша права максимално заштитимо.

Честитајући вам предстојеће новогодишње и божићне празнике, упућујемо вам наше жеље за добро здравље и личну срећу.

Горан Кљајчин, директор Фонда