

ВОДИЧ КРОЗ ПРАВА

Стоматолошка здравствена заштита



Фонд
здравственог осигурања
Републике Српске

www.zdravstvo-srpske.org

Осигурана лица Фонда здравственог осигурања у оквиру обавезног здравственог осигурања имају право на стоматолошку здравствену заштиту у установама са којима ФЗО РС има потписан уговор. То се односи и на примарну, секундарну и терцијарну здравствену заштиту. Дакле, услуге из стоматолошке здравствене заштите осигураним лицима се пружају у стоматолошким амбулантама домова здравља, Денталној клиници, Заводу за стоматологију РС и у Специјалистичком центру стоматологије на Медицинском факултету у Фочи. Фонд, за сада, нема уговоре са приватним стоматолошким амбулантама.

Које услуге ФЗО РС финансира?

- Прегледе и лијечења болести зуба и екстракција зуба (пломбирање зуба, вађење, лијечење коријена зуба, скидање каменца и друго).

Дјеца до 18 година и осигураници старији од 65 година не плаћају партиципацију за ове услуге, као и друга лица која су у складу са Законом о обавезном здравственом осигурању РС ослобођена плаћања ове обавезе.

- Покретни ортодонтски апарат за дјecu до 18 година. Рок трајања зависи од мишљења љекара специјалисте из ове области, па примјера ради, дјеца могу да имају право на више апарата, ако је то мишљење љекара специјалисте.

Ова услуга обухвата финансирање покретног ортодонтског апарата, као и евентуалне поправке апарата. Дакле, то се ништа не смије наплатити у здравственој установи од осигураника, јер то све ФЗО РС финансира, будући да су дјеца до 18 година ослобођена плаћања партиципације.

- Израда акрилатне тоталне протезе код лица старијих од 65 година.

ФЗО РС финансира и уградњу ових протеза као и евентуално њихову поправку. Рок трајања ових протеза је трајно.

- Фиксне ортодонтске апарате.

Ове апарате Фонд финансира осигураницима који имају расцјеп непца (Q35) и расцјеп усне и непца (Q37).

Шта Фонд финансира прије и послије оперативног захвата?

- Прегледе уста и зуба прије трансплантације бубрега и операција на срцу;
- прегледе и лијечење болести уста и зуба прије и послије оперативног третмана малигнух болести максилофацијалног предјела;
- ургентне стоматолошке и хирушке прегледе и лијечења повреда зуба и костију лица укључујући примарну реконструкцију остеосинтетским материјалом;
- неопходан стоматолошки третман прије и послије оперативног третмана код лица са урођеним или стеченим тежим деформитетом лица и вилице.

Осигураници који нису ослобођени плаћања партиципација учествују у трошковима финансирања, а осигураницима који су ослобођени плаћања ове обавезе, стоматолошку здравствену заштиту у потпуности финансира ФЗО РС.

ВАЖНО: За преглед код стоматолога у домовима здравља не треба упутница, него осигураник преглед заказује директно у стоматолошким амбулантама. Упутница је неопходна уколико се осигураник упућује даље код љекара специјалисте из ове области. Ову упутницу издаје љекар опште стоматологије.



У случају да осигураници нису задовољни начином пружања стоматолошке здравствене заштите или сматрају да им је наплаћено нешто што не би требало могу да у надлежним филијалама ФЗО РС поднесу пријаву повреде права, па ће наши контролори провјерити о чему се ради. О резултатима контроле, осигураник ће бити обавјештен писменим путем.

Здравствено осигурање вриједи више ако знате своја права!

Више детаља можете добити на бројеве телефона:

051 249 238; 051 249 211

Питање можете поставити и на:

zastitnik.prava@zdravstvo-srpske.org

portparol@zdravstvo-srpske.org